

10 Buone Ragioni per essere nostro cliente: fare banca dalla vostra parte è possibile, parliamone!

1. Facciamo banca in modo partecipato e a misura d'uomo.

Il valore e l'attualità di questi principi rendono unico, ogni giorno, il nostro modo di agire. La Bcc di Ostra Vetere è nata oltre 90 anni fa dall'iniziativa di persone che avevano difficoltà ad accedere al sistema bancario di allora. L'attualità di questo "patrimonio genetico" ci permette di affiancarci ai Clienti con professionalità e coerenza.

2. Pensiamo i prodotti con responsabilità.

La centralità della persona, caposaldo dell'idea cooperativa, assicura ai nostri Clienti prodotti pensati con serietà e offerti a condizioni eque. Abbiamo sempre presente un obiettivo: mantenere ad un profilo minimale i costi dei nostri prodotti e servizi per i nostri Clienti, senza peraltro subordinare gli stessi ad alcuna forma di partecipazione diretta (azioni) o indiretta (prestiti subordinati) al capitale sociale della Banca.

3. I nostri clienti sanno di poter contare su di noi.

Stiamo al loro fianco nei momenti positivi e nelle fasi di difficoltà e crisi come quella attuale. Abbiamo continuato ad erogare il credito quando altre banche sono scappate. Al manifestarsi di situazioni di emergenza (si pensi alla recente alluvione del maggio scorso) la Bcc di Ostra Vetere è sempre in prima fila nell'individuare forme di aiuto e solidarietà per le persone colpite.

4. La nostra forza è la relazione.

Il legame di fiducia tra Personale dipendente e Clienti ha il tempo di consolidarsi, migliorando il livello di servizio e di supporto. Il nostro Personale non è sottoposto a continui spostamenti, ciò permette di avere una conoscenza diretta della clientela, tale da capirne meglio le esigenze e di individuare con più efficacia le risposte.

5. Ci dedichiamo al territorio locale, oggi e in futuro!

Questo significa interpretare il ruolo di Banca con coerenza, operando con trasparenza e in una logica di lungo termine. La Bcc di Ostra Vetere non ha finalità di lucro, nessun azionista da remunerare con dividendi a tutti i costi, nessuna trimestrale da presentare al mercato; ciò non ci ha impedito di conseguire, da sempre, bilanci in utile!

6. Andiamo oltre i servizi bancari, per offrire privilegi.

Alla Bcc di Ostra Vetere non si trovano solo soluzioni bancarie e finanziarie, ma prodotti e servizi atti a soddisfare i Clienti a 360°. Sono parte essenziale del nostro Bilancio sociale la promozione del territorio e dei prodotti dei nostri operatori economici, la formazione economica, le missioni imprenditoriali e la partecipazione a fiere ed eventi di settore. Riserviamo inoltre particolare attenzione all'organizzazione del tempo libero dei nostri Clienti con viaggi, mostre, convegni ed altre esclusive opportunità.

7. Promuoviamo lo sviluppo sostenibile.

Promuoviamo da anni lo sviluppo economico incentrato sulla sostenibilità ambientale. In particolare con la convenzione stipulata da oltre un decennio con "Legambiente", abbiamo finanziato con competenza "progetti verdi", offrendo esperienza, idee e consulenza. I nostri stessi processi produttivi sono improntati al risparmio energetico ed alla attenzione ai risvolti ambientali.

8. Reinvestiamo gli utili nella comunità.

Alla Bcc di Ostra Vetere gli utili non vengono distribuiti, ma sono totalmente reinvestiti sul territorio locale sotto forma di finanziamenti, contributi e beneficenza. I nostri Clienti ci affidano i loro risparmi. E noi, per oltre il 95%, li reinvestiamo sul loro territorio. È così che facciamo girare l'economia locale. Oltre 100.000 euro l'anno vengono destinati al sostegno della cultura, sport, arte, assistenza e formazione sul nostro territorio.

9. Rendiamo il cliente protagonista.

Chi sceglie La Bcc di Ostra Vetere non diventa solo Cliente di una Banca, ma anche artefice dello sviluppo economico e sociale. Operare con la Bcc di Ostra Vetere significa guadagnare due volte, in quanto ogni azione compiuta in Banca genera sempre parallelamente un beneficio al territorio in cui si vive!

10. Ascoltiamo per migliorarci.

Consapevoli che i consigli sono preziose indicazioni per crescere e puntare alla qualità, facciamo tesoro dei Vostri suggerimenti. È questa la mentalità che ci porta ad ascoltare ogni giorno le indicazioni di tutti per cercare di tramutarle in esperienze positive.

Con i migliori saluti.

Il Presidente
Giuseppe Minghi

Per esprimere la Vostra opinione
o qualsiasi proposta in merito scrivete a
10buoneragioni@ostravetere.bcc.it