

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Ai sensi della disciplina della trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla medesima.

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2019** con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo n. 1

<i>di cui:</i>	
<i>accolti</i>	_____
<i>respinti</i>	_____
<i>composti</i>	_____ <u>1</u>
<i>in corso di trattazione</i>	_____

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	_____	_____
- mutui e altre forme di finanziamento	_____ <u>1</u>	_____ <u>100%</u>
- carte di credito e di debito	_____	_____
-Bonifici	_____	_____
- Assegni	_____	_____
- Domiciliazione utenze	_____	_____
- _____	_____	_____
Totale	_____ <u>1</u>	_____ <u>100%</u>

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. _____
- Applicazione delle condizioni	n. _____ <u>1</u>
- Frodi e smarrimenti	n _____
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. _____

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0