

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI,  
SERVIZI D'INVESTIMENTO, SERVIZI ASSICURATIVI E FONDI PENSIONE  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

Ai sensi della disciplina della trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, servizi d'investimento, servizi assicurativi e fondi pensione, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla medesima. Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2022** con la seguente ripartizione:

**a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3**

<i>di cui:</i>	
<i>accolti</i>	<u>1</u>
<i>respinti</i>	<u>2</u>
<i>composti</i>	_____
<i>in corso di trattazione</i>	_____

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	N.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	_____	_____
- mutui e altre forme di finanziamento	<u>1</u>	<u>33,34%</u>
- carte di credito e di debito	_____	_____
-Bonifici	_____	_____
- Assegni	_____	_____
- Domiciliazione utenze	_____	_____
- Servizi d'investimento	<u>2</u>	<u>66,66%</u>
- Servizi assicurativi	_____	_____
- Fondi Pensione	_____	_____
<b>Totale</b>	<u>3</u>	<u>100%</u>

**c) Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. <u>1</u>
- Applicazione delle condizioni	n. _____
- Frodi e smarrimenti	n. _____
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. <u>2</u>

**d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**